

Technische Voraussetzungen

Dieses Dokument enthält die technischen Mindestanforderungen, um ein immersives 3D-Erlebnis auf FAIRSNEXT haben zu können.

Bitte lesen Sie auch unser Tutorial zur richtigen **Browserwahl und -einstellungen**, da falsch eingestellte Software (Browser) Ihre Performance ebenfalls negativ beeinflussen kann. Alle Video-Tutorials und HowTos finden Sie auf unserer Supportseite:

<https://www.fairsnext.com/support>

Für eine gute und angenehme Erlebnisqualität sind gewisse Mindestanforderungen des Endgeräts sinnvoll, wie sie z.B. ein zeitgemäßer handelsüblicher Computer/Laptop mit folgender Basis-Ausstattung bietet:

- Prozessor (CPU): min. Intel i3-7xxx (7. Generation) oder AMD Ryzen-2xxx (2. Generation) mit integrierter Grafikkarte (z.B. Intel HD Graphics, AMD RX Vega)
- Arbeitsspeicher (RAM): min. 4GB
- Empfehlung: Eine dedizierte Grafikkarte mit min. 2GB VRAM wird empfohlen
- Empfehlung: Eine Internetanbindung von 25Mbps (25.000 Kbps) oder schneller

Mobilgeräte werden aktuell nicht unterstützt.

Tipp für Unternehmensanwender:
Da es sich um eine Cloud-Plattform handelt, muss der Zugriff auf Google-Cloud-IPs beim Endanwender (User) erlaubt sein.